

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA OUVIDORIA

PERÍODO: 1º QUADRIMESTRE DE 2020

OUVIDORA RESPONSÁVEL: Lino Queiroz de Barros Júnior

MATRÍCULA FUNCIONAL: 0000302

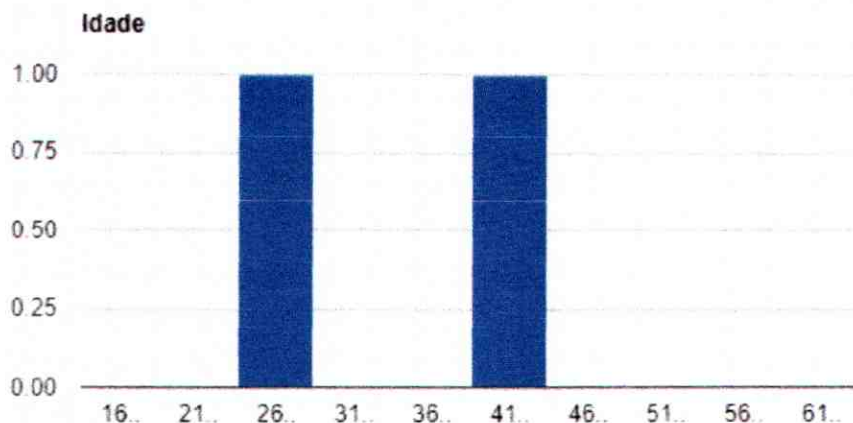
1. Usuários

Atualmente contamos com 77 usuários cadastrados por meio da Plataforma Ouvidoria. Desde a sua criação já foram concluídos 136 atendimentos a população.

Quanto aos usuários podemos constatar:

1.1 Quanto à idade:

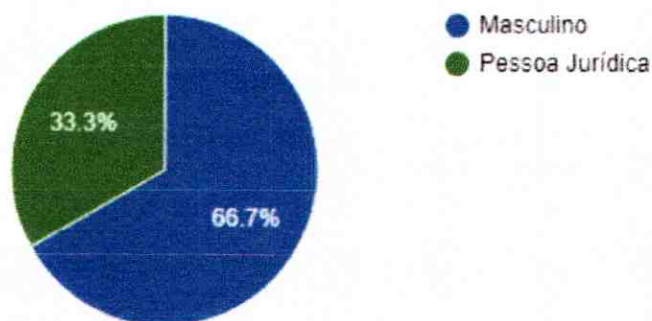
Constata-se que no nosso público predominante possui entre 26 e 41 anos de idade.



1.2 Quanto ao sexo:

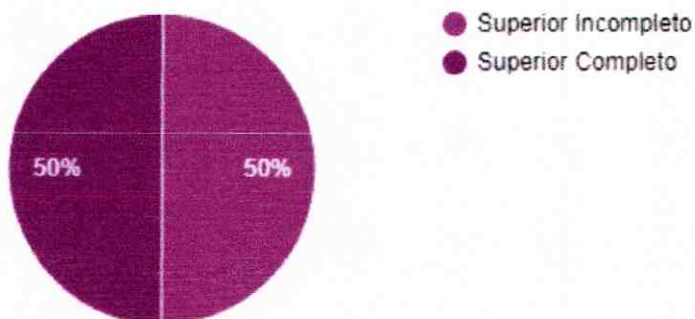
A totalidade das manifestações é realizada por um público do sexo masculino. Nesse quadrimestre tivemos o incremento de Pessoas Jurídicas utilizando a plataforma.

assinado



1.3 Quanto a escolaridade:

Constatamos que o público que procura a Ouvidoria da Câmara Municipal de Amontada, é basicamente formada por um público que possui a escolaridade de nível superior incompleto ou nível superior completo:



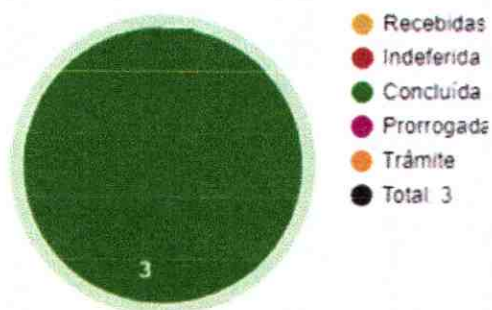
2. Canais de comunicação

Atualmente dispomos dos seguintes canais de comunicação:

- ✓ **Sítio institucional oficial:** www.camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **E-mail institucional oficial:** cmamontada@gmail.com
- ✓ **Plataforma da Ouvidoria:** no link da Ouvidoria constante no sítio eletrônico ou na Plataforma da empresa contratada www.participar.com.br/cmamontada/users/sign_in
- ✓ **Redes Sociais - Facebook:** @camaraamontada e **Youtube:** camaraamontada.ce.gov.br
- ✓ **Telefone:** 88-3336.1177
- ✓ **Carta ou Pessoalmente:** Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro Amontada, Ceará.

3. Total de Demandas:

No período compreendido entre 01/01/2020 a 30/04/2020, registramos um total de 31 (trinta e uma) demandas, com somente 01 (uma) em atendimento.



4. Situação dos Protocolos no período de 01/01/2020 a 30/04/2020:

Situação de protocolos nos últimos 4 meses



5. Situação dos Protocolos por "Tipo de Manifestação" nos últimos 4 meses (01/01/2020 a 30/04/2020).

Situação de protocolos nos últimos 4 meses





GOVERNO MUNICIPAL
CONSTRUINDO A AMONTADA QUE QUEREMOS

CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA

Rua Dona Maria Belo, nº 1311, Centro / Cep: 62.540-000 - Amontada - CE

CNPJ (MF) Nº 06.582.555/0001-75 / CGF Nº 06.920.417-9

Fone: (88) 3636-1177 / Fax: (88) 3636-1414

Site: www.camaraamontada.ce.gov.br / E-mail: cmamontada@gmail.com

6. Situação dos Protocolos – Tipo de Resposta nos últimos 4 meses

Tipo de resposta nos últimos 4 meses



7. Prorrogações

Constata-se que não houve nenhuma demanda prorrogada no período.

8. Urgentes

Constata-se que não há uma manifestação a vencer na data de 30/04/2020. Sem manifestações atrasadas.

Amontada - CE., 04 de maio de 2020.


Lino Queiroz de Barros Júnior
Ouvidor
Matrícula 0000302


**Digi-ex Consultoria, Treinamento e
Serviços Ltda. ME**
Consultoria - CRA/CE: PJ-3186